



Les modes de règlement en vigueur dans notre établissement sont :

Carte Bleue, Visa, Eurocard / Mastercard
Carte American express
Chèques bancaires ou postaux
Chèques vacances ANCV
Espèces
Tickets restaurant et Chèques déjeuner
Virement bancaire (selon délais)

CONDITIONS DE RESERVATION HEBERGEMENT

Dans le cadre d'une réservation d'un séjour de 2 nuits ou plus en demi-pension ou pension complète, l'hôtel demande à titre d'arrhes un versement correspondant au pré paiement du séjour, selon les modes de règlements détaillés ci-dessus.

Pour toute autre réservation, l'hôtel demande un versement correspondant à 100% du montant de la partie hébergement (hors petits déjeuners).

CONDITIONS D'ANNULATION POUR SEJOURS INDIVIDUELS

- Toute annulation doit être adressée par Email, télécopie ou courrier via le site réservataire, la date de réception du courrier, sera la date retenue pour l'annulation.
- Dans le cadre d'une annulation intervenant 48 heures avant la date du séjour, l'hôtel rembourse la totalité des arrhes versées.
- En cas d'annulation tardive, soit moins de 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel conserve les arrhes versées.
- En cas de non présentation, l'hôtel prélève le montant total de la réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION POUR SEJOURS GROUPES

- Toute annulation doit être adressée par Email, télécopie ou courrier à l'hôtel le Relais du Moulin, la date de réception du courrier, sera la date retenue pour l'annulation.

Conditions d'annulation, nous retenons :

- Plus de 75 jours avant la date d'arrivée : 15% du montant total du séjour
- Moins de 75 jours et plus de 30 jours avant la date d'arrivée : 30% du montant total du séjour
- Moins de 29 et plus de 8 jours avant la date d'arrivée : 50% du montant total du séjour
- Entre 7 jours et la date d'arrivée : 100% du montant total du séjour
- L'annulation partielle de moins de 10% de l'effectif prévu plus de 7 jours avant la date d'arrivée n'entraîne aucun frais. En dehors de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué quel que soit le motif

Nos tarifs sont soumis au taux de TVA en vigueur et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la réglementation.

Litiges :

Après avoir saisi le service réservation, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel.